

INFORMACIÓN ADICIONAL EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. –CHATBOT DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DE CONSULTAS PROCESO DE REGULARIZACIÓN -2026-

Bienvenido/a a nuestro Chatbot informativo sobre el proceso de regularización extraordinaria - 2026- (*Real Decreto 316/2026 por el que se modifica el Real Decreto 1155/2024, de 19 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social*).

La **finalidad** de este asistente virtual es ofrecer información sobre este proceso y responder a las consultas relacionadas que nos plantees, así como mejorar la precisión, relevancia y seguridad de las respuestas que otorgamos a los/as interesados/as.

En cumplimiento del *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos* (RGPD), así como a la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales* (LOPDGDD), SE TE INFORMA de los siguientes extremos sobre el tratamiento de tus datos:

1. Datos de contacto

- Razón Social: Confederación Sindical Unión General de Trabajadores
- CIF: G-28474898
- Dirección postal: Avenida de América 25, 28002 Madrid
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@cec.ugt.org
- Sitio Web: www.ugt.es

2. Datos recabados y finalidades

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas o que se genera durante tu interacción con nuestro asistente virtual. Al utilizarlo, aceptas las prácticas descritas en este documento.

A través de nuestro Chatbot no se te solicitará ningún dato personal más allá de tu dato de contacto telefónico, el cual es imprescindible y necesario para poder conectarte a nuestro chat.

Todas las consultas que nos plantees se responderán de forma teórica general, **no requiriéndose ninguna información personal de tu parte**. Para la resolución de consultas de forma más detallada o personalizada, se te redirigirá siempre a alguno de los compañeros o colaboradores especializados de nuestro sindicato.

Tu dato telefónico de contacto no se utilizará para ninguna otra finalidad que no sea la especificada previamente. En caso de que se quisiera utilizar con otro fin, **se te informará y solicitará consentimiento expreso**, en su caso. Lo mismo ocurrirá en aquellos supuestos en los que el sindicato considere ofrecerte otros servicios adicionales como, por ejemplo, el envío de información relativa a nuestra actividad sindical que pueda ser de tu interés.

Nota importante: No compartas información sensible o personal a través de nuestro Chatbot. En caso de ser necesaria, te será solicitada a través de otros cauces de recogida de información y se te otorgará la correspondiente información RGPD.

3. Conservación

Con respecto a los datos proporcionados, se conservarán durante no más tiempo del necesario para cumplir con las obligaciones contraídas, mientras que no ejercites tu derecho de oposición

o supresión, o durante el plazo que nos exijan los requerimientos legales que le sean de aplicación a la Organización.

4. Legitimación

La base jurídica en la que se basa el tratamiento de tus datos personales para las finalidades indicadas previamente es la obtención de tu consentimiento inequívoco al iniciar una conversación a través de nuestro asistente (art.6.1.a)).

Tu participación en nuestro Chatbot es de carácter voluntario, pudiendo retirar tu consentimiento posteriormente y en cualquier momento, mediante solicitud dirigida a nuestra Organización, de acuerdo al Procedimiento de Ejercicio de Derechos especificado a continuación.

5. Destinatarios y Transferencias internacionales

Para poder cumplir con las finalidades principales anteriormente descritas no es necesario realizar comunicaciones a terceros, más allá de aquellas necesarias para la adecuada prestación del servicio y funcionamiento del mismo a nuestro proveedor de la plataforma de IA contratada.

Igualmente, puede ser que la información sea almacenada en servidores de nuestros proveedores, pudiendo darse transferencias a países fuera de la Unión Europea.

Es compromiso fehaciente de UGT trabajar y velar de forma permanente porque todos nuestros proveedores de servicios mantengan un alto nivel de seguridad, y aseguren la implantación en sus sistemas de todas las medidas que garanticen la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de toda la información personal manejada.

En nuestra relación con todos nuestros proveedores realizamos una evaluación previa de adecuación de su nivel de protección, verificando que sea adecuado, así como también se les solicita, en su caso, documentación y/o certificados formalizados que evidencien su cumplimiento. Todos nuestros proveedores deben aportar garantías adecuadas de cumplimiento y atención a todos los requisitos de seguridad necesarios.

6. Medidas de seguridad

Todos los datos recogidos son tratados bajo el más estricto compromiso de confidencialidad por parte de todos los trabajadores de la Organización. Igualmente, se han implantado todas las medidas de seguridad necesarias que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información personal.

7. Derechos

Como titular de los datos tratados por nuestro sindicato tienes la posibilidad de ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas basadas exclusivamente en tratamientos automatizados.

Estos Derechos, podrán ejercitarse ante el organismo Responsable del Tratamiento mediante comunicación a las direcciones postal o electrónicas indicadas anteriormente. Deberás indicar en el contenido del comunicado, de forma clara, la mayor información posible sobre tu derecho ejercido para que podamos atenderlo con la mayor agilidad y eficacia posible.

Puedes contar con información más detallada sobre los procedimientos de ejercicio de derechos RGPD de UGT en nuestro sitio web www.ugt.es, en el apartado de Ejercicio de Derechos RGPD.

Sin perjuicio de que hayas mostrado tu consentimiento para realizar el tratamiento sobre tus datos, es importante que conozcas la posibilidad de retirarlo en cualquier momento mediante petición enviada a las anteriores direcciones.

Por último, te informamos de que tienes la posibilidad de realizar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, órgano competente en materia de Protección de Datos en España (www.aepd.es).